

Date :

1. Informations du proposant (*facultatif*)

Nom et prénom :

Structure / Société :

Fonction :

Téléphone :

Email :

☐ Je souhaite rester anonyme

2. Catégorie de la suggestion

Veuillez cocher la catégorie concernée :

- ☐ Qualité de service
- ☐ Opérations de réception / chargement
- ☐ Sécurité
- ☐ Environnement
- ☐ Relation client / Accueil
- ☐ Procédures administratives
- ☐ Digitalisation / Système informatique
- ☐ Maintenance / Infrastructures
- ☐ Autre :

3. Objet de la suggestion

4. Description détaillée de la suggestion

5. Problématique constatée (si applicable)