

EMETTEUR

Prénom/Nom :

Fonction :

Mail :

Société :

Tél :

Date de la réclamation : / /

Objet de la réclamation :

Impact de l'anomalie sur les activités du client :

Réclamation redondante : Oui ☐ Non ☐

Signature :

PARTIE RESERVEE A SENSTOCK

SERVICE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Administration : ☐

Technique : ☐

HSEQ : ☐

Exploitation : ☐

Logistique (Stock/Transit) : ☐

ANALYSE DE LA RECLAMATION (cause et origine)

Action(s) corrective(s) proposée(s) :

Responsable :

Délai :

VISAS

Chargé du suivi :

Chef du Service concerné :

Le : / /

Le : / /

A envoyer sur serviceclient@senstock.sn